Trends en ontwikkelingen in de accountancy-sector

2025 belooft een interessant jaar te worden.
Ben jij er klaar voor?

Inleiding

De accountancywereld verandert steeds sneller en de verschillende ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. In al deze ontwikkelingen is er **één duidelijke rode draad: innovatie, vernieuwing, modernisering**. En hoewel digitale innovaties het werk van de accountant tijdens het afgelopen decennium al flink hebben gewijzigd, zal de technologisering van de sector in de komende jaren alleen maar toenemen.

Dit trendrapport duikt in de **zes belangrijkste trends en uitdagingen** voor de Nederlandse accountancysector in 2025.

1. E-invoicing
2. Flexibiliteit
3. Sustainability
4. Artificiële intelligentie
5. Cybersecurity
6. Personeelstekort
7. Conclusie

Ben je benieuwd naar alle trends en ontwikkelingen en wil je volledig up-to-date zijn over wat er speelt in de wereld van accountancy? Lees dan gauw verder, want…

De toekomst begint vandaag.

1. E-invoicing: dichterbij dan je denkt

1.1. Wat is e-invoicing?

E-invoicing, ook wel bekend als e-facturatie, is een gestandaardiseerde manier om facturen te versturen. Dit is veiliger gebleken dan – veelal .PDF – documenten als bijlagen in een e-mail. De EU streeft ernaar dat **Peppol voor elektronische facturatie vanaf 2028 de norm is**. Landen hebben de vrijheid om hun eigen beleid te bepalen wat betreft de adoptie van Peppol. Een aantal landen zijn vooruitstrevend. Zo wordt Peppol in 2026 verplicht in België en in 2027 in Duitsland en Frankrijk

Wie e-invoicing zegt, zegt Peppol, wat staat voor '**Pan-European Public Procurement Online**'. Het vormt een gestandaardiseerd netwerk om verschillende zakelijke documenten, zoals facturen, elektronisch uit te wisselen. Snel, veilig en efficiënt. Peppol fungeert namelijk als netwerk tussen verschillende access points, waardoor bedrijven, organisaties en kantoren moeiteloos met elkaar kunnen communiceren via een gemeenschappelijke taal, de zogenaamde **Universal Business Language (UBL)**.

Peppol

Het Peppol logo

1.2. Wat is de huidige stand van zaken in Nederland?

Op dit moment is e-invoicing in Nederland alleen verplicht wanneer bedrijven zakendoen met (Rijks-)overheden en andere aanbestedende diensten (B2G). Voor zakelijke transacties tussen bedrijven mag e-invoicing natuurlijk wel, maar is het nog niet verplicht. Maar, het is aan te raden om je alvast in te lezen. De **verplichte regelgeving** voor elk bedrijf, zoals in België vanaf 2026 geldt, **komt steeds dichterbij.**

Data uit verschillende mkb-onderzoeken schetsen een helder beeld van de huidige status van e-facturatie via Peppol in Nederland. Van de ruim 2.5 miljoen bedrijven weet bijna driekwart bijvoorbeeld niet eens af van een naderende wet- en regelgeving.

Bedrijven in Nederland

1.3. Wat zijn de concrete voordelen van e-invoicing?

Gebruik maken van Peppol-facturen biedt heel wat concrete voordelen - en dat zowel voor accountantskantoren als voor bedrijven:

Een verhoogde efficiëntie
Peppol e-invoicing biedt accountants en ondernemers een gestandaardiseerd elektronisch systeem, waardoor facturen eenvoudiger aangeleverd en ingeboekt worden. Dit resulteert in een snellere factuurverwerking en heel wat efficiëntiewinst. What's not to love?!

Minder onnodige kosten
Dankzij Peppol kunnen organisaties aanzienlijk besparen op administratieve kosten, zoals verzend- of printkosten. Bovendien verminderen Peppol-facturen de noodzaak voor handmatig werk, waardoor de personeelskosten dalen en er meer tijd ontstaat voor advies. Win-win!

Een kleinere kans op fouten
Handmatige gegevensinvoer is vatbaar voor fouten. De gestandaardiseerde aanpak van Peppol e-invoicing en geautomatiseerde verwerking van e-facturen verminderen de kans op menselijke onjuistheden. Kortom, meer nauwkeurigheid!

Een wereldwijde interoperabiliteit
Peppol is internationaal erkend en wordt ondersteund door verschillende landen. Dit betekent dat er moeiteloos samengewerkt kan worden met handelspartners over de hele wereld, ongeacht hun locatie, valuta of gebruikte boekhoudsoftware.

Een duurzamere manier van werken
Door over te stappen op e-invoicing en Peppol-facturen zet je meer in op milieuvriendelijkheid en duurzaamheid. De papierberg krimpt, de impact van fysieke verzendingen verkleint en het kantoor of bedrijf neemt een duidelijke maatschappelijke positie in.

Voorkomt spookfacturen en factuurfraude
Peppol biedt een beveiligd netwerk dat facturen beschermt tegen ongeautoriseerde toegang, waarbij alle partijen gecertificeerd en betrouwbaar zijn, wat de kans op spookfacturen van een onbekende partij vermindert. Daarnaast biedt Peppol volledige traceerbaarheid in de factuurcyclus, waardoor pogingen tot fraude sneller zichtbaar en geblokkeerd kunnen worden.

Spookfacturen

1.3. Een uniek momentum voor kantoren en bedrijven

De situatie van Belgische verplichting en een naderende deadline voor Nederlandse bedrijven creëert een uniek momentum. **We bevinden ons op een kantelpunt** - en springplank! - waar de markt op het punt staat om enorm te ontwikkelen. Deze fase biedt aanzienlijke kansen voor proactieve ondernemingen en accountantskantoren om een beslissende voorsprong te nemen, met als **voornaamste voordelen**:

Expertise-voorsprong
Kantoren en bedrijven die het snelst werk maken van Peppol en e-invoicing, hebben meer tijd om de technologie te beheersen en te optimaliseren.

Financieel voordeel
Investeren in e-invoicing is een investering die loont op de lange termijn. Early adopters profiteren sneller van kostenbesparingen en efficiëntiewinst.

Compliance-voorsprong
Kantoren en bedrijven die nu al voldoen aan de wettelijke vereisten, genieten een verhoogd vertrouwen bij hun klanten en partners.

Strategisch voordeel
Door (nog) digitaler te gaan werken via de integratie van e-facturatie, verbreed én verdiep je als kantoor of bedrijf je digitale visie en strategie.

Marktpositie
Als e-invoicing innovator in je sector, profileer je je als kantoor of bedrijf nog meer als een aantrekkelijke partij voor klanten en potentiële werknemers.

Gecontroleerde implementatie
De implementatie van e-invoicing in je bedrijfsproces gebeurt niet over één nacht ijs. Het is beter om te kiezen voor een beheersze overgang.

Meet lucy The easy Peppol platform.

Ken je Lucy al?

2. Flexibiliteit wordt een absolute must

2.1. Waarom is flexibiliteit als accountant zo belangrijk?

Ondernemers hebben meer dan ooit behoefte aan flexibiliteit, wendbaarheid en proactiviteit van hun accountant. Dit betekent dat de waarde van de accountant als financieel adviseur toeneemt. Automatisering, communicatie, adviesverlening, real-time inzichten, strategische ondersteuning en datagedreven hulpbronnen vormen een enorme meerwaarde voor de ondernemer - en versterken de rol van de accountant als betrouwbare, flexibele adviseur.

Miss en Mister Yuki 2024:
Gerard Wolting & Cindy van Rossum

2.2. Wat is de nieuwe rol van de moderne accountant?

Ondernemers hebben baat bij een sparringpartner. Via hun accountant kunnen ze sneller inspelen op onverwachte gebeurtenissen. Ze kunnen hun onderneming met up-to-date financiële data van koers laten veranderen. De flexibiliteit in hun bedrijfsvoering neemt op die manier toe - en de accountant is degene die deze sleutel in handen heeft. Dit vraagt wél veel meer van de accountant dan alleen de boekhoudkundige verwerking. De moderne accountant bezit soft skills, zoals:

Analytische sterkte

Technologie, zoals we beschrijven in het vierde hoofdstuk, kan data zonder problemen verzamelen. Het vraagt echter een scherpe geest om patronen te herkennen en inzichten te bieden. Accountants moeten complexe gegevens kunnen analyseren - en vooral vertalen naar concreet strategisch advies.

Communicatieve vaardigheden

In een wereld vol rapporten, gegevens en cijfers moeten accountants helder en overtuigend communiceren met niet-financiële stakeholders. Of het nu gaat om het uitleggen van complexe informatie of het strategisch adviseren van bedrijfsleiders: sterke en duidelijke communicatie is - en blijft! - cruciaal.

Strategische visie

Terwijl technologie veel handmatige routinetaken weet te automatiseren, ontstaan er ook nieuwe uitdagingen. De moderne accountant moet immers creatief en proactief kunnen nadenken om onverwachte problemen of inefficiënties op te lossen. Het resultaat? Meer efficiëntiewinst en rendement!

Adaptief vermogen

De technologische vooruitgang gaat snel. Moderne accountants moeten dan ook bereid zijn om voortdurend bij te leren en zich aan te passen aan nieuwe software, tools en methoden. Nieuwsgierigheid en flexibiliteit zijn daarom essentiële eigenschappen.

2.3. Hoe kan de accountant écht meerwaarde bieden?

De accountant gaat ook dit jaar een belangrijke rol spelen in de behoefte aan flexibele bedrijfsvoering. Dankzij automatisering verschuift de rol van de accountant: van gegevens manueel invoeren naar een analytische verwerking vol advies en inzicht. Veel bedrijven investeren dan ook in datagedreven software ter optimalisatie van hun real-time data-analyse, forecasting en visualisatie.

Uitgelicht: de visie van Stephan van de Velde op consolidatie (Managing director Yuki Nederland)

"De huidige consolidatiegolf is al een paar jaar aan de gang. Dat dit een trend is, is dus niet verrassend. Maar de snelheid waarop het gebeurd is enorm - en gaat niet stoppen in 2025. Het wordt dan ook cruciaal voor deze accountantskantoren om efficiëntie en slagkracht hand in hand te laten gaan met voldoende gevoel met de ondernemer als klant. Een persoonlijke service is - en blijft - cruciaal."

2.4. Hoe speelt consolidatie in op flexibiliteit?

Een andere ontwikkeling die de flexibiliteit en verdere ontwikkeling van accountantskantoren accentueert, is de consolidatiegolf in de sector. Deze dynamiek benadrukt de noodzaak voor kantoren om zich flexibel op te stellen. Accountants moeten zich continu aanpassen aan nieuwe processen, technologieën en een steeds veranderende markt.

We belichten enkele belangrijke voordelen - voor zowel de kantoren die overnemen als voor de kantoren die overgenomen worden - om te consolideren:

Schaalvoordelen

Door andere - en vaak kleinere - kantoren over te nemen, kan een kantoor efficiënter opereren, sneller groeien en genieten van meer middelen.

Toegang tot nieuwe markten

Het overnemen van een kantoor in een andere regio biedt kansen om nieuwe klanten te bereiken en op die manier het marktaandeel te vergroten.

Versterking van expertise

Door met gespecialiseerde kantoren in zee te gaan, kan een kantoor het dienstenaanbod uitbreiden én een hogere kwaliteit aanbieden.

Kostenbesparing

Samenwerkingen kunnen leiden tot besparingen, maar ook de efficiëntie doen stijgen.

Technologische voorsprong

Kleinere kantoren hebben vaak moeite om voldoende te investeren in de nieuwste technologieën. Consolidatie kan dit probleem oplossen.

Talentbehoud en -werving

In een krappe arbeidsmarkt (zie hoofdstuk 6) kunnen grotere, geconsolideerde kantoren makkelijker toptalent aantrekken. En behouden!

2.5. Groeit er een tegenbeweging op het vlak van consolidatie?

Hoewel de consolidatiegolf in Nederland tijdens de afgelopen jaren enorm is gestegen - wat geheel in lijn ligt met internationale tendensen in België, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten - zien we ook tal van accountantskantoren zich zeer duidelijk afzetten tegen deze drang naar consolidatie. Er zijn twee interessante tegenbewegingen te zien in Nederland:

Een sterke en bewust gekozen lokale verankering

Sommige kantoren willen juist volledig onafhankelijk kijken en zien het behoren tot een groep eerder als negatief. Deze kantoren kennen een sterke lokale verankering en focussen zich bewust op verdieping, eerder dan verbreding van hun merkbekendheid, klantenportefeuille en services.

Een hecht netwerk van onafhankelijke kantoren

Sommige kantoren kiezen ervoor om bepaalde zaken of shared services op groepsniveau te organiseren, maar houden wél hun eigenheid en vrijheid. Op die manier genieten ze van samenwerking en kennisdeling, maar zijn ze wel in staat om beslissingen volledig onafhankelijk te nemen.

Uitgelicht: de visie van Petteri Rantamäki op lokale verankering

"Elke trend zorgt voor een tegentrend. En daar ligt volgens Petteri Rantamäki juist de kracht voor de kleinere kantoren. Ze hebben een uitgelezen kans om zich te onderscheiden en zich te focussen op wat hun kantoor uniek maakt. Van prijsstelling tot klantgerichtheid: een kleiner kantoor heeft verschillende mogelijkheden om zich te profileren. Uitdagend, maar kansrijk!"

3. Het groeiende belang van duurzaamheid

3.1. Wat is de rol van de overheid?

Overheden stellen steeds **meer - en strengere! - eisen** op het gebied van duurzaamheid. Een voorbeeld hiervan is de **CSRD-richtlijn van de EU** die sinds januari 2024 voor een specifieke groep bedrijven geldt. Los van dit soort 'afgedwongen duurzaamheid', groeit ook de proactieve verduurzaming, gestimuleerd door economische of ideologische factoren. De accountant krijgt dit jaar, meer dan voorgaande jaren, te maken met deze duurzaamheidsontwikkeling. Er zal immers een toenemende vraag zijn naar expertise en advies, waarbij de accountant een mooie rol kan spelen.

3.2. Waarom stijgt de urgentie?

De urgentie om als bedrijf met duurzaamheid aan de slag te gaan, wordt steeds groter. In de eerste plaats komt dit door de vele maatregelen van de verschillende overheden, die het terugdringen van de CO2-uitstoot als centraal beleidsthema hanteren. De emissies van CO2 moeten vanaf 2030 aanzienlijk verminderd worden. Er is zelfs sprake om in 2050 totaal geen CO2-uitstoot meer te hebben. **Bedrijven zullen dus een CO2-reductiestrategie uit moeten stippele**n om tegemoet te komen aan deze overheidseisen.

interview Vermetten | accountants en adviseurs

Wist je dat Yuki elk jaar een Sustainability Award uitreikt? Zo beloonden we vorig jaar de duurzame inspanningen van **Vermetten | accountants en adviseurs**. Je leest er alles over in dit interview!

Yuki Sustainability Award 2024

3.3. Wat betekent de CSRD-richtlijn?

Eind 2022 nam het Europees Parlement de nieuwe **Corporate Sustainability Reporting Directive** -richtlijn aan, CRSD in het kort. Deze verplicht grote ondernemingen (+250 medewerkers) om transparant te rapporteren over de impact van hun bedrijfsactiviteiten op mens, milieu en klimaat. Om aan deze rapportage tegemoet te komen, hebben deze grote bedrijven heel wat gegevens nodig van hun toeleveranciers en andere (lees: kleinere) bedrijven uit de keten. Zo krijgt ook het mkb rechtstreeks - en sneller dan je denkt! - te maken met deze CSRD-richtlijn.

CSRD-toepassing over boekjaar 2024:
De CSRD-rapportage is verplicht voor alle grote bedrijven die vandaag ook al onder de Non-Financial Reporting Directive (NFRD) vallen. Dit zijn grote beursgenoteerde bedrijven en publieke instellingen, evenals banken en verzekeraars.

CSRD-toepassing over boekjaar 2025:
De CSRD-rapportage is van toepassing op alle bedrijven die aan minimaal twee van de volgende drie criteria voldoen:
1. Een omzet van meer dan €50 miljoen per jaar
2. Een balanstotaal van meer dan €25 miljoen
3. Meer dan 250 werknemers
(gemiddeld over een jaar)

CSRD-toepassing over boekjaar 2026:
Vanaf boekjaar 2026 geldt de wetgeving omtrent Corporate Sustainability Reporting Directive voor alle andere beursgenoteerde bedrijven, met uitzondering van micro-ondernemingen.

Sustainability Research

Wist je dat 59% van de ondervraagde accountants zichzelf ziet als een belangrijke speler in de transitie naar duurzaamheid? Ontdek alle inzichten uit ons Sustainability Research via deze link!

3.4. Welke kansen biedt dit voor de accountant?

De accountant krijgt in 2025 steeds vaker te maken met duurzaamheidsvraagstukken en zal regelmatig het verzoek krijgen om de klant op dit vlak te ondersteunen met berekeningen, prognoses, inzichten en advies. Zeker bij grotere bedrijven!

Ook kan de accountant hulp bieden bij het vrijmaken van investeringsmiddelen of de klant ondersteunen bij subsidieaanvragen. De belangrijkste kansen voor accountants zijn:

Specialiseren in duurzaamheids-rapportages
Er ontstaat een nieuwe markt voor accountants die zich specialiseren in CSRD-compliant rapportages

Uitbreiden van de adviesrol
Accountants kunnen hun diensten uitbreiden door te adviseren over duurzaamheidsstrategieën.

Vergroten van vertrouwen en transparantie
Door te rapporteren over duurzaamheid versterken accountants hun rol als vertrouwde adviseur voor bedrijven.

Het is de verwachting dat binnen de accountancysector de vraag naar expertise op het gebied van duurzaamheid fors zal groeien, waardoor 2025 écht het jaar is voor accountants om zich te positioneren als duurzame adviseurs.

4. Het tijdperk van technologie en AI

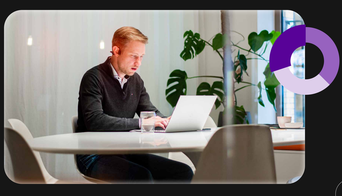
4.1. Welke ondersteuning biedt AI?

Cloud-accounting, automatisering, artificial intelligence, e-invoicing, real-time dashboards, datagedreven analyses, blockchain-technologie: de lijst met technologische ontwikkelingen is lang. Héél lang. Nieuwe technologieën helpen accountants om **standaardprocessen sneller, accurater én automatischer** te maken, wat zorgt voor een hogere efficiëntie, een betere kwaliteit en een sterkere adviesverlening. Daarmee gaat gepaard dat de rol van de accountant steeds meer erkenning en waardering krijgt, omdat accountants zich meer kunnen profileren als sparringpartners en financieel adviseurs.

4.2. Wat zijn de mogelijke uitdagingen?

Hoofdstuk 5: Cybersecurity

Technologisering zorgt ook voor uitdagingen. Denk bijvoorbeeld aan cybercriminaliteit, wat in het volgende hoofdstuk uitgebreid wordt behandeld. Onvoldoende kennis is bovendien een andere uitdaging, die niet alleen de kwaliteit van de dienstverlening kan verlagen, maar ook de veiligheid ervan kan ondermijnen. Ook de schrik voor controleverlies, door automatisering en artificiële intelligentie, blijft een struikelblok in de accountancysector. Sommige accountants vrezen immers dat hun rol irrelevant wordt door technologisering en zetten zich resoluut af tegen elke vorm van vernieuwing.



Doe de digitale test

Wist je dat je in twee minuten tijd kunt testen hoe digitaal jouw kantoor momenteel is? Je komt er achter door op deze link te klikken!

4.3. Wat zijn de voordelen van digitalisering?

Technologie en artificiële intelligentie hebben de meest invloedrijke ontwikkeling ooit in de accountancy mogelijk gemaakt: cloud-based accounting. Niet alleen vonden in het kielzog van cloud-accounting tal van andere innovatieve technologieën hun weg naar de sector, ook wordt online boekhouden inmiddels door het overgrote merendeel van alle kantoren gebruikt. Boekhouden in de cloud zal dus ook het komende jaar blijven doorgroeien, met als voordeel

Meer inzicht in actuele data
Gegevens in de cloud worden direct gespiegeld: wanneer er iets wijzigt of wordt toegevoegd aan de administratie. Hierdoor heeft de accountant te allen tijde inzicht in real-time data en kan die snel en doelgericht sturen op actuele gebeurtenissen.

Een vlottere automatisering
Wanneer je met je boekhouding kiest voor een online softwarepakket, kies je indirect ook voor automatisering. Je software zal zichzelf immers updaten, je bent mee met de nieuwste trends en updates en je kunt eenvoudiger koppelen met andere pakketten!

Een efficiëntere samenwerking
De cloud zorgt voor een betere samenwerking met klanten en collega's. Werkt een kantoor bijvoorbeeld met meerdere collega's aan één administratie of wil het financiële dashboards delen met de klant? Via de cloud is dat simpeler dan ooit!

Een vlottere toegankelijkheid
Online boekhouden zorgt ervoor dat de accountant niet gebonden is aan één werkplek. Samenwerken is eenvoudig en kan via elk apparaat verbonden met het internet. Zo heeft de accountant 24/7 toegang tot de boekhouding - ook op bezoek bij zijn klanten!

Een verhoogde veiligheid
Met een online boekhouding bevindt de hele financiële administratie zich in de cloud. Je gegevens worden dan ook veilig opgeslagen aan de hand van de nieuwste beveiligingsmethoden. Ook wordt er gezorgd voor regelmatige updates en back-ups. We gaan hier in het volgende hoofdstuk dieper op in.

4.4. Hoe kan je AI in je kantoor implementeren?

Artificiële intelligentie en technologische vernieuwing zoals Machine Learning bieden ongekende kansen voor bedrijven. De hamvraag blijft echter: welke ontwikkelingen zijn van toegevoegde waarde voor je kantoor of bedrijfsvoering?

Geavanceerde data-analyse

AI kan grote hoeveelheden financiële data analyseren om trends en patronen te identificeren. Dit helpt accountants en financials voorspellingen te maken en strategische adviezen te geven, wat essentieel is voor financiële planning en risicobeheer.

Automatisering van routinewerkzaamheden

Slimme boekhoudsoftware implementeert machine learning. Die kan tijdrovende en repetitieve taken zoals dataverwerking en boekhoudkundige reconciliaties automatiseren. Dit verhoogt de efficiëntie en laat accountants meer tijd besteden aan complexere taken.

Optical Character Recognition (OCR) voor documentanalyse

OCR, bij Yuki bekend als 'Scan en Herken' is een technologie die kunstmatige intelligentie en machine learning gebruikt om gegevens uit gescande documenten te halen. Deze data wordt vervolgens automatisch verwerkt in boekhoudsystemen, waardoor handmatige invoer vermindert, efficiëntie wordt verhoogd en de kans op menselijke fouten wordt verkleind.

Fraudedetectie en risicobeheer

De ontwikkelingen op het gebied van AI gaan zo hard, dat het afwijkingen en verdachte transacties sneller detecteert dan menselijke analisten. Dit is van cruciaal belang voor het voorkomen van financiële fraude, zoals spookfacturen, en het verbeteren van compliance-maatregelen.

Chatbots en virtuele assistenten

Deze tools kunnen klantvragen snel en efficiënt afhandelen. Dit verhoogt de toegankelijkheid van diensten en geeft klanten direct toegang tot informatie en ondersteuning.

Wist je dat het cruciaal is om héél goed stil te staan bij de bedrijfsgevoelige informatie die je deelt via ChatGPT en dergelijke AI-tools. Je weet namelijk niet 100% zeker wat er met deze data gebeurt.

5. De noodzaak van cybersecurity

5.1. Waarom is cybersecurity zo'n heet hangijzer?

Momenteel heeft **ruim 60 % van de Nederlandse ondernemers jaartijks met cybercriminaliteit te maken**. Als gevolg van de coronapandemie, die zorgde voor een enorme groei van online verkoop en transacties, explodeerde het aantal geregistreerde gevallen van cybercrime met meer dan 200%. Ook nu – 4 jaar na deze enorme toename – is in het derde kwartaal van 2024 een sterke stijging van 75% ten opzichte van dezelfde periode in 2023 en een stijging van 15% ten opzichte van het voorgaande kwartaal te zien. Internetcriminelen focussen steeds meer op het mkb, omdat kleinere ondernemingen vaak een gemakkelijker doelwit vormen.

5.2. Wat maakt de accountant een ideaal doelwit?

Niet alleen zorgen de gevoelige en **waardevolle klantgegevens** ervoor dat ze een extra gewild doelwit vormen voor de criminele activiteiten van online oplichters, maar ook heerst er in de sector nog steeds een gebrek aan kennis over cybersecurity. Dit resulteert onder meer in datalekken, digitale gijzeling, identiteitsfraude en phishing. **Hieronder lees je enkele redenen waarom accountants- en administratiekantoren extra waakzaam moeten zijn:**

Reden 1 - Ze beheren enorme hoeveelheden gevoelige financiële gegevens van zowel bedrijven als individuen, waardoor ze heel wat waardevolle data beheren.

Reden 2 - Ze werken soms nog met verouderde systemen, die niet voldoende bestand zijn tegen de nieuwste hacking-technologie. Dit verhoogt de kwetsbaarheid.

Reden 3 - Ze zijn vaak betrokken bij complexe transacties en financiële processen, waardoor er meerdere toegangspunten zijn voor hackers om binnen te dringen.

Reden 4 - Ze bestaan vaak uit heel wat medewerkers. Zo wordt de kans op menselijke fouten groter. Denk maar aan phishing of (te) zwakke wachtwoorden.

+ **Wist je dat** developers van Yuki - en bij uitbreiding: Visma - zich geregeld moeten bijscholen op het vlak van data- en cybersecurity? Je leest Visma's filosofie hierachter via deze link.

Visma's filosofie over cybersecurity

5.3. Waarom is bewustwording zo belangrijk?

Voorkomen is beter dan genezen. En preventie begint in de eerste plaats altijd met een verhoogde bewustwording bij de accountant zelf. **Zo'n 85% van de gevallen van cybercrime is namelijk het gevolg van menselijk handelen** binnen de eigen organisatie of het eigen kantoor. De grootste boosdoeners zijn:

- Het klikken op **links in phishing e-mails**
- Het kiezen van **te simpele wachtwoorden**
- Het **onvoldoende updaten van de software**
- Het openen van **geïnfecteerde bijlagen**

Een aanzienlijk deel van de succesvolle preventie tegen cybercrime hangt dus af van een betere bewustwording, met als belangrijkste vraagstuk: hoe kan je jouw kantoor wapenen tegen cybercrime?

Jacob Kiers, Security engineer bij Yuki.

5.4. Hoe kan je je wapenen tegen cybercrime?

Van bewustwording tot implementatie: mkb'ers dienen zich zo snel mogelijk te wapenen tegen de schadelijke gevolgen van cybercrime. Bovendien beschouwt de overheid het terugdringen van cybercrime als absolute topprioriteit. Grote(re) bedrijven zijn inmiddels behoorlijk weerbaar tegen cybercriminaliteit, maar mkb'ers vaak nog niet. We belichten hieronder **enkele strategieën die jouw digitale veiligheid kan bevorderen:**

Bewustzijn en training
Personeel vormt – vaak onbewust– de zwakste schakel in de beveiligingsketen. Om die reden is het cruciaal om trainingen over cybersecurity te organiseren, zodat ze de dreigingen herkennen.

Gegevensversleuteling (data-encryptie)
Gegevensversleuteling is een beveiligingsmethode waarbij informatie wordt omgezet in een gecodeerde vorm. Dit valt niet te begrijpen of te lezen zonder de juiste decodeersleutel.

Security audits en updates
Regelmatige controles en updates van de diverse beveiligingsprotocollen zijn cruciaal om mogelijke kwetsbaarheden te identificeren en aan te pakken.
Zo krijgen hackers geen kans.

Multi Factor Authenticatie (MFA)
Multifactor-authenticatie is een vorm van beveiliging die tijdens het inloggen een extra verificatie stap vraagt. Dit verkleint de kans dat een onbevoegd persoon kan inloggen met 90%, volgens studies van Google.

6. Het personeelstekort blijft problematisch

6.1. Speelt het personeelstekort ook nog in 2025?

Helaas.. ook in 2025 blijft het werven - en behouden! - van personeel een gloeiend heet hangijzer in de accountancysector. Mogelijke oplossingen voor het nijpende personeelstekort liggen in de omarming van automatisering aan de hand van machine learning, het aantrekkelijker maken van de sector, het resoluut inzetten op digitalisering, het samenstellen van een divers personeelsbestand en het stroomlijnen van interne bedrijfsprocessen. Maar dat is natuurlijk gemakkelijker gezegd dan gedaan…

6.2. Hoe kan automatisering ondersteuning bieden?

Automatisering vermindert het saaie, tijdrovende handwerk. Zo houden jij en je collega's meer tijd over om klanten te adviseren op basis van actuele cijfers. Je geniet als accountant dus eigenlijk van een **dubbel voordeel:** automatisering zorgt niet alleen voor tijd- en kostenbesparing, waardoor je het personeelstekort deels kunt opvangen, maar ook voor een uitdagende rol die meer variatie biedt, waardoor je medewerkers meer uitdaging kan bieden.

6.3. Wat zijn de oorzaken van het personeelstekort?

Onderzoek wijst uit dat 59% van de Nederlandse kantoren kampt met een personeelstekort. Het personeelstekort in de accountancysector bedraagt gemiddeld 16,4% van het totale aantal werknemers. Dit staat gelijk aan een stijging van 3% ten opzichte van een jaar eerder, wat overeenkomt met 1,0 FTE per kantoor. Meer dan de helft van alle accountancykantoren ziet het aantrekken en behouden van personeel dan ook als hun grootste uitdaging. De belangrijkste oorzaken van dit personeelstekort zijn:

- Veel accountants stappen over naar een ander vakgebied, wegens een te hoge werkdruk en een ongezonde work-lifebalance.
- Door de toegenomen digitalisering en technologisering van de sector zijn veel - en vaak oudere - boekhouders gestopt.
- Het aantal afgestudeerden met een accountancy-gerelateerd diploma is te laag, al zien we wel een positieve bewustwording.
- Er heerst over het algemeen een negatieve perceptie over de rol van accountant, die gevoed wordt door stereotypen uit het verleden.
- De strengere wet- en regelgeving zorgt soms voor twijfel en meer uitdagende omstandigheden op de werkvloer.

6.4. Welke tips zijn er om het personeelstekort op te vangen?

Gelukkig zijn er heel wat tips om de efficiëntie binnen je kantoor te verbeteren en je personeelstekort - zo goed als mogelijk - op te vangen. Hier zijn drie tips om meer te kunnen doen zonder groei in personeel:

Tip 1 : Bespaar tijd door te standaardiseren

Het geleidelijk standaardiseren van je interne processen via software is de eerste stap. Werk je nog met verschillende boekhoudpakketten? Dan is er een reële kans dat je medewerkers onnodig veel handelingen moeten verrichten. En door alle administraties van jouw klanten op dezelfde manier te verwerken, maak je bovendien de automatisering van bepaalde taken mogelijk.

Reijtenbagh Administratie & Advies,
winnaars van de Yuki Operational excellence awards 2024

Tip 2 : Promoveer jezelf tot digitaal expert

Door te kiezen voor digitalisering krijg je als accountant meer ruimte voor proactief advies en waardevol klantcontact. Real-time inzicht in de administratie van je klanten geeft je immers een helder beeld van de financiële situatie. Het zorgt ervoor dat je sneller kunt schakelen of bijsturen én dat je veel meer waarde kunt bieden aan je klanten. Zonder extra personeel te werven.

Tip 3 : Zet in op de kracht van samenwerking

Alles staat of valt bij een constructieve samenwerking tussen accountant en ondernemer. Maak duidelijke afspraken, gebruik de juiste software, communiceer zo doelgericht mogelijk en spreek wederzijdse verwachtingen uit. Op die manier verhoog je niet alleen de efficiëntie, maar minimaliseer je ook de kans op ergernissen. Hoe vlotter de samenwerking, hoe beter. Toch?

6.5. Hoe moet het verder in de toekomst?

Naast individuele acties om op korte termijn personeel te werven, is het voor de gehele sector van essentieel belang om het prangende arbeidstekort gezamenlijk aan te pakken en daarbij de lange(re) termijn als uitgangspunt te nemen. Feit is dat anno 2025 veel te weinig jongeren een carrière als accountant-fiscalist zien zitten. De branche is dan ook dringend toe aan een stevige opfrisbeurt, zowel qua beeldvorming en imago als qua inhoud en invulling. Kortom, de uiteindelijke oplossing voor het personeelstekort moet focussen op échte verandering, zodat de functie van accountant straks beter aansluit bij de wensen van jongeren.

7. Conclusie

Voor de **accountancysector belooft 2025 een enorm boeiend jaar te worden**, met verschillende ingrijpende veranderingen en vernieuwingen die de werkwijze van de accountant zullen transformeren.

De zes trends die we in dit e-book hebben besproken, geven namelijk een duidelijk beeld van hoe de sector zich verder ontwikkelt en welke uitdagingen - én groeikansen! - er voor het grijpen liggen.

Van **e-invoicing** via Peppol tot de groeiende impact **sustainability accounting**, van **artificiële intelligentie en technologie** tot de behoefte aan **flexibiliteit** en van **cybercrime en -security** tot het blijvende **personeelstekort**:

Deze trends en ontwikkelingen illustreren nog maar eens hoe de rol van de moderne accountant volop in beweging is. En blijft.

Ben jij klaar voor 2025?

Vooruitstrevende accountants, blije ondernemers

Je boekhouding slimmer en eenvoudiger maken? Daar gaan we voor bij Yuki! Hoe? Door in te zetten op geautomatiseerd boekhouden, altijd en overal. Onze software laat jou focussen op wat écht belangrijk is: je kantoor laten groeien, je medewerkers ontlasten en je klanten nog beter van dienst zijn.

Yuki's innovatieve software zorgt immers voor meer efficiëntie, meer inzicht, meer gemak, meer daadkracht - en een heel pak minder zorgen!

Yuki, bright accounting

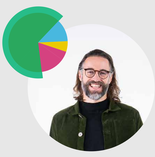
Benieuwd wat Yuki voor jouw kantoor kan betekenen?
Ontdek Yuki in drie minuten of vraag meteen een vrijblijvende demo aan om onze software te leren kennen!

▶ **Ontdek Yuki in 3 minuten**

Vraag je demo aan

Wil je meer weten over Yuki's boekhoudpakket?

Neem gerust contact op



Geschreven door **Jaïr Korf de Gidts**
in opdracht van Yuki.

yuki bright accounting